

REGULAMIN SERWISU DOMU ANIOŁÓW STRÓŻÓW (ANIELSKI KLUB PRZYJACIÓŁ)

z dnia [data publikacji regulaminu]

Zarządzający Serwisem

Serwis internetowy działający pod domeną www.anioly24.pl (dalej: Serwis), prowadzony jest przez **Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów"** z siedzibą w Katowicach (40-061), przy ul. Andrzeja 12a, wpisany do rejestru stowarzyszeń prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000009221, NIP: 634-24-24-781, REGON: 277553974, adres e-mail: anioly@anioly24.pl, tel: 32 251 75 33 (dalej jako: Stowarzyszenie).

1. Przedmiot regulaminu

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z Serwisu, w tym:

- warunki uczestnictwa w programie **Anielski Klub Przyjaciół**,
- sposób i zasady dokonywania darowizn,
- zasady korzystania z treści i usług dostępnych na stronie internetowej Stowarzyszenia,
- prawa i obowiązki użytkowników Serwisu,
- zasady bezpieczeństwa transakcji online.

2. Zakres działania serwisu

Serwis prezentuje informacje o działalności Stowarzyszenia oraz umożliwia:

- dokonywanie jednorazowych darowizn online,
- zadeklarowanie regularnego wsparcia poprzez przystąpienie do programu Anielski Klub Przyjaciół,
- dostęp do formularzy i materiałów edukacyjnych,
- zapis do newslettera,
- kontakt ze Stowarzyszeniem za pośrednictwem formularzy kontaktowych,
- pobieranie materiałów oznaczonych jako dostępne do pobrania,
- zapoznanie się z informacjami o bieżących projektach i kampaniach,
- w przyszłości także podpisywanie petycji online dotyczących działań statutowych.

3. Wymagania techniczne

Korzystanie z Serwisu może odbywać się pod warunkiem spełnienia następujących wymagań technicznych:

- dostęp do internetu,
- system operacyjny Windows, Mac OS, Linux, Android, iOS,
- przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Safari, Edge),
- włączona obsługa plików cookies.

4. Płatności i sposoby wsparcia

Użytkownik może wesprzeć działalność Stowarzyszenia poprzez:

a) Płatność kartą

Po wypełnieniu formularza, użytkownik może dokonać płatności online kartą kredytową lub debetową. Cykliczna płatność będzie pobierana co miesiąc, a użytkownik może w każdej chwili ją anulować. Płatności cykliczne online są obsługiwane przez operatora PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, NIP 779-23-08-495, KRS 0000274399. PayU udostępnia technologię tokenizacji kart (identyfikator karty), umożliwiającą bezpieczne, cykliczne obciążanie konta darczyńcy. Dane karty są przechowywane wyłącznie przez operatora płatności zgodnie z obowiązującymi normami bezpieczeństwa PCI-DSS.

b) Zlecenie stałe

Darczyńca może ustawić zlecenie stałe w swoim banku, przekazując comiesięcznie darowiznę na konto Stowarzyszenia: Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów"

ul. Andrzeja 12a, 40-061 Katowice

Numer konta: 36 1050 1214 1000 0022 4957 0207

Tytuł przelewu: Darowizna na Anielski Klub Przyjaciół

c) Polecenie zapłaty

W celu ustanowienia polecenia zapłaty należy:

- pobrać formularz ze strony,
- wydrukować i podpisać (w 2 miejscach),
- przesłać pocztą na adres: Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów", ul. Andrzeja 12a, 40-061 Katowice. Darczyńca może w każdej chwili:
 - zawiesić płatność,
 - wznowić ją,
 - odwołać polecenie zapłaty.

5. Rezygnacja z uczestnictwa

Rezygnacja z Anielskiego Klubu Przyjaciół jest możliwa w każdej chwili. Wystarczy wysłać wiadomość na adres: anioly@anioly24.pl lub skorzystać z formularza rezygnacji dostępnego na stronie Serwisu.

6. Newsletter

Zapis do newslettera jest dobrowolny. Rezygnacja jest możliwa poprzez kliknięcie w link rezygnacji w treści newslettera lub wysłanie wiadomości na adres: anioly@anioly24.pl.

7. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie. Dane są przetwarzane zgodnie z RODO i wyłącznie w celach związanych z działalnością statutową, w tym przesyłaniem informacji, realizacją płatności oraz kontaktu z darczyńcami.

Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności na stronie www.anioly24.pl.

8. Rozliczenie darowizny i waluta płatności

Wszystkie darowizny przekazane na rzecz Stowarzyszenia mogą zostać odliczone od podatku dochodowego od osób fizycznych i prawnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wszelkie wpłaty powinny być dokonywane w polskich złotych (PLN).

9. Postanowienia końcowe

Stowarzyszenie dokłada wszelkich starań, aby Serwis działał bez zakłóceń, ale nie odpowiada za przerwy wynikające z przyczyn technicznych.

Użytkownik korzystając z Serwisu zobowiązuje się do nieumieszczania treści niezgodnych z obowiązującym prawem oraz nieingerowania w działanie systemu informatycznego.

Wszelkie pytania, reklamacje lub uwagi dotyczące działania Serwisu można kierować na adres: anioly@anioly24.pl.

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.

Polityka Prywatności Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów"

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą

elektroniczną, przedstawiamy poniżej informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez nasze Stowarzyszenie.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest: **Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży "Dom Aniołów Stróżów"**

ul. Andrzeja 12a, 40-061 Katowice

NIP: 634-24-24-781

KRS: 0000009221

REGON: 277553974

e-mail: anioly@anioly24.pl

tel.: 32 251 75 33

2. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celach:

- realizacji darowizn oraz prowadzenia Anielskiego Klubu Przyjaciół,
- przesyłania informacji o działalności Stowarzyszenia (newsletter),
- wysyłki podziękowań, certyfikatów, pakietów powitalnych,
- prowadzenia korespondencji oraz obsługi zapytań,
- wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- analitycznych i statystycznych,
- marketingowych.

3. Podstawy prawne przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy (np. regularna darowizna),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnianie obowiązków prawnych (np. wystawienie zaświadczenia do PIT),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Stowarzyszenie w obsłudze darczyńców, w tym:

- dostawcom usług IT (np. hosting, mailingi),
- firmom obsługującym płatności (np. PayU S.A.),
- podmiotom prawnym, księgowym, audytorskim.

5. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres:

- obowiązywania współpracy (np. członkostwo w Klubie),
- wymagany przepisami prawa (np. obowiązki rachunkowe i podatkowe),
- do czasu cofnięcia zgody (np. newsletter),
- do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

6. Twoje prawa

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania (poprawienia) danych,
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie może uniemożliwić realizację darowizny, wysyłkę potwierdzenia czy kontakt.

8. Pliki cookies i logi systemowe

Serwis korzysta z plików cookies w celu zapewnienia poprawnego działania, prowadzenia statystyk oraz personalizacji treści. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Cookies.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności. Zmiany publikowane będą na stronie www.anioly24.pl w zakładce Polityka Prywatności.

Polityka obowiązuje od dnia jej publikacji na stronie Serwisu.